

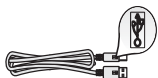
Iniziare da qui

Hier starten

1

Utenti con cavo USB: è possibile che il software non venga installato correttamente se il cavo USB viene collegato prima che venga richiesto dalla guida.

Utilizzare la presente guida per installare l'hardware e collegare l'unità HP all-in-one al computer o alla rete. In caso di problemi durante l'installazione, vedere la sezione **Risoluzione dei problemi** all'ultima pagina.



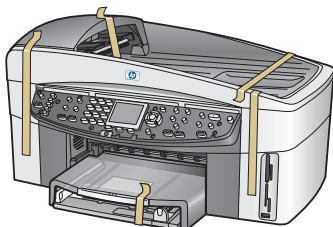
Benutzer von USB-Kabeln: Schließen Sie das USB-Kabel erst bei der entsprechenden Anweisung in diesem Handbuch an, da die Software sonst eventuell nicht ordnungsgemäß installiert wird.

Richten Sie die Hardware gemäß diesem Handbuch ein, und verbinden Sie das HP All-in-One Gerät mit Ihrem Computer oder Ihrem Netzwerk. Falls während der Einrichtung Probleme auftreten, finden Sie Informationen im letzten Abschnitt unter **Fehlerbehebung**.

2

Rimuovere tutto il nastro

Alle Klebebänder entfernen



Altre apparecchiature necessarie per l'installazione di rete vengono specificate più avanti.

Zusätzliche für die Netzwerkeinrichtung erforderliche Geräte werden später in diesem Handbuch erläutert.

3

Individuare i componenti

Zubehörteile überprüfen



CD per Windows
Windows-CD



CD per Macintosh
Macintosh-CD



Guida d'uso,
Guida di rete,
Guida all'utilizzo
degli accessori

Benutzerhandbuch,
Netzwerkhandbuch,
Zubehörhandbuch



Cavo USB*
USB-Kabel*



Cartucce di stampa
Druckpatronen



Cavo telefonico
Telefonkabel



Cavo Ethernet
(estremità larga)



Ethernet-Kabel
(breiteres Ende)



Mascherina del pannello
di controllo (potrebbe
essere già applicata)

Bedienfeldschablone
(evtl. schon angebracht)



Adattatore e cavo di
alimentazione
Netzkabel und -adapter



Vassoio alimentatore di documenti
Vorlageneinzugsfach



Accessorio per la stampa
fronte/retro
Zubehör für beidseitiges Drucken

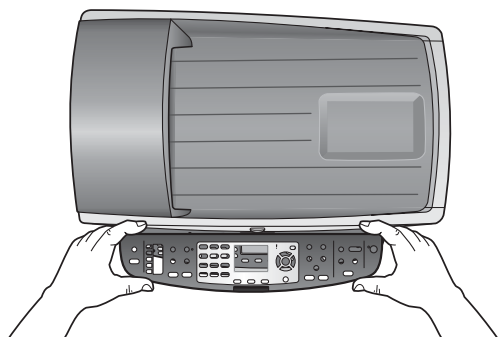
* Da acquistare separatamente. Il contenuto della confezione dell'utente potrebbe essere diverso.

* Muss separat erworben werden. Ist evtl. nicht im Lieferumfang enthalten.

4

Applicare la mascherina del pannello di controllo (se necessario)

Bedienfeldschablone anbringen (falls nicht bereits angebracht)



a Collocare la mascherina del pannello di controllo sulla periferica.

b Premere bene i bordi e il centro della mascherina per fissarla.

a Legen Sie die Bedienfeldschablone auf das Bedienfeld.

b Drücken Sie die Schablone an allen Kanten und in der Mitte fest nach unten, bis sie einrastet.

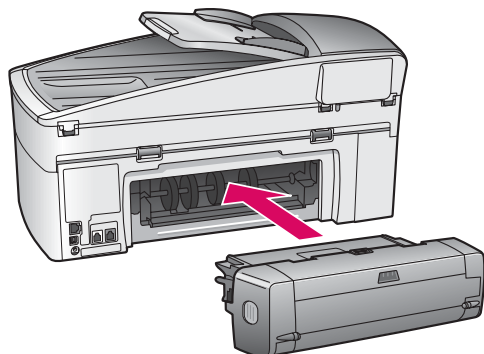
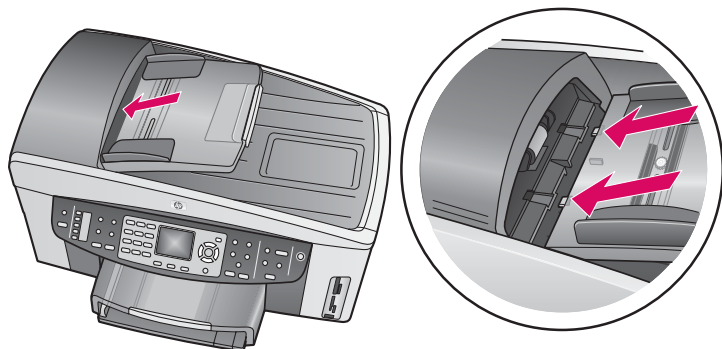
Per far funzionare l'unità HP all-in-one, è necessario aver applicato la mascherina del pannello di controllo.

Die Bedienfeldschablone muss angebracht werden, damit das HP All-in-One Gerät funktioniert!

5

Applicare gli accessori

Zubehör anbringen



a Allineare le linguette sul bordo del vassoio alimentatore di documenti con gli alloggiamenti sulla parte superiore della periferica. Inserire il cassetto fino a farlo scattare in posizione.

b Inserire l'accessorio per la stampa fronte/retro nella parte posteriore della periferica fino a farlo scattare in posizione.

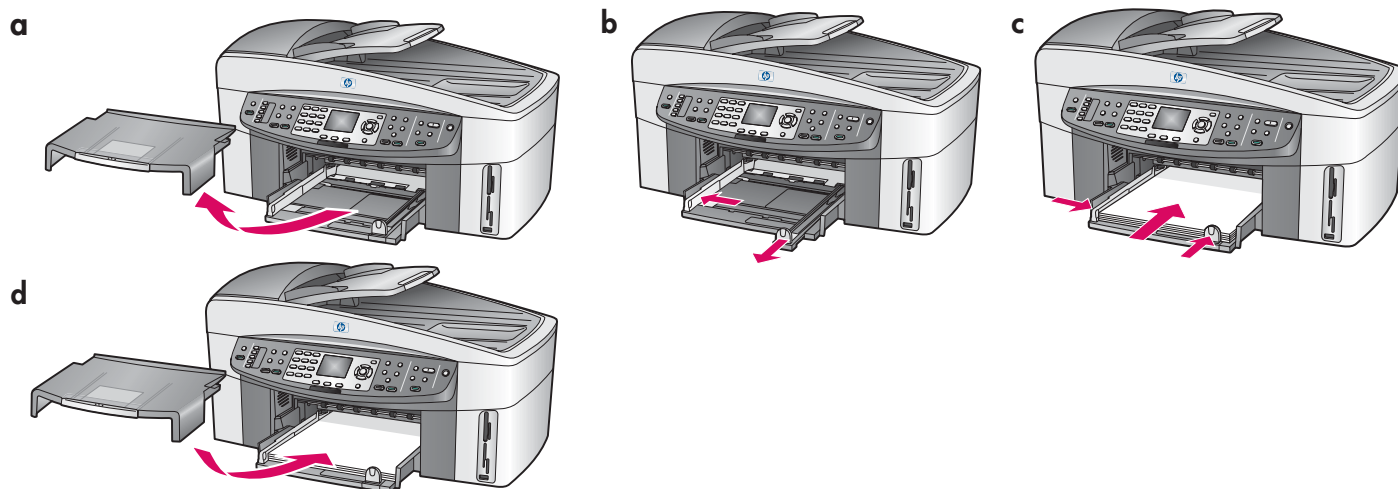
a Richten Sie die Laschen am Vorlageneinzugsfach an den Vertiefungen oben am Gerät aus. Schieben Sie das Fach an seine Position, so dass es einrastet.

b Bringen Sie das Zubehör für das beidseitige Drucken an der Rückseite des Geräts in seine Position, so dass es einrastet.

6

Caricare carta bianca normale

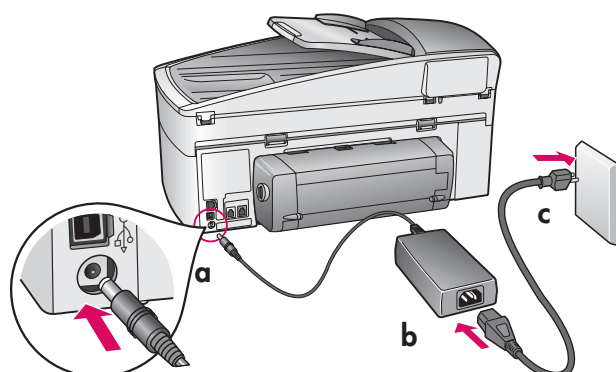
Normales weißes Papier einlegen



7

Collegare l'adattatore e il cavo di alimentazione

Netzkabel und -adapter anschließen



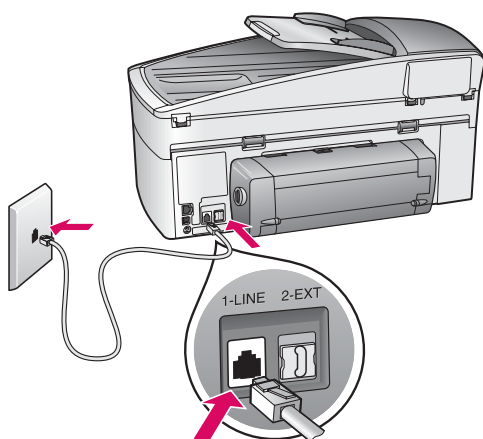
Utenti con cavo USB: è possibile che il software non venga installato correttamente se il cavo USB viene collegato prima che venga richiesto dalla guida.

Benutzer von USB-Kabeln: Schließen Sie das USB-Kabel erst bei der entsprechenden Anweisung in diesem Handbuch an, da die Software sonst eventuell nicht ordnungsgemäß installiert wird.

8

Collegare il cavo telefonico fornito

Mitgeliefertes Telefonkabel anschließen



Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta telefono sulla sinistra (**1-LINE**) (1-LINEA) e l'altra alla presa telefonica a muro.

Per collegare una segreteria telefonica o utilizzare un cavo telefonico diverso, vedere la Guida d'uso.

Verbinden Sie ein Ende des mitgelieferten Telefonkabels mit dem Telefonanschluss links (**1-LINE**) und das andere Ende mit einer Wandsteckdose.

Informationen zum Anschließen eines Anrufbeantworters oder zur Verwendung eines anderen Telefonkabels finden Sie im Benutzerhandbuch.

9

Premere il pulsante On e configurare

Taste „Ein“ drücken und konfigurieren

On

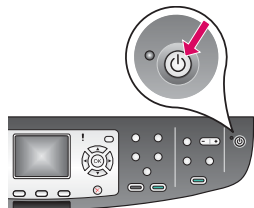
Ein

a Dopo aver premuto il pulsante **On**, la spia verde lampeggia e poi si illumina. L'operazione potrebbe richiedere fino a un minuto.

b Attendere la richiesta di selezionare la lingua. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare la lingua e premere **OK** per confermarla. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare il paese/regione di provenienza e premere **OK** per confermarlo.

a Nachdem Sie die Taste **Ein** gedrückt haben, blinkt die grüne LED-Anzeige zunächst und leuchtet dann permanent. Dieser Vorgang kann bis zu einer Minute dauern.

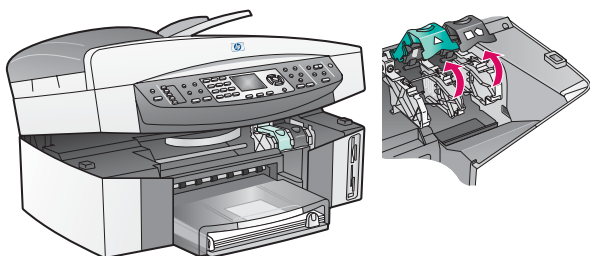
b Warten Sie auf die Aufforderung zur Sprachauswahl. Wählen Sie Ihre Sprache mit den Pfeiltasten, drücken Sie **OK**, und bestätigen Sie anschließend Ihre Auswahl. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region mit den Pfeiltasten, drücken Sie **OK**, und bestätigen Sie anschließend Ihre Auswahl.



10

Aprire lo sportello di accesso

Zugangsklappe öffnen



a Sollevare lo sportello di accesso.

b Premere verso il basso e sollevare i pulsanti di chiusura verdi e neri nella parte interna di HP all-in-one.

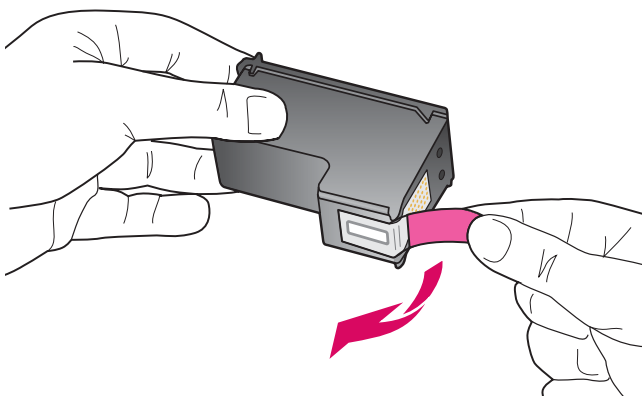
a Heben Sie die Zugangsklappe an.

b Drücken Sie die grüne und die schwarze Verriegelung im Inneren des HP All-in-One Geräts zuerst nach unten, und heben Sie sie dann an.

11

Rimuovere il nastro da entrambe le cartucce di stampa

Schutzfilm von beiden Druckpatronen entfernen



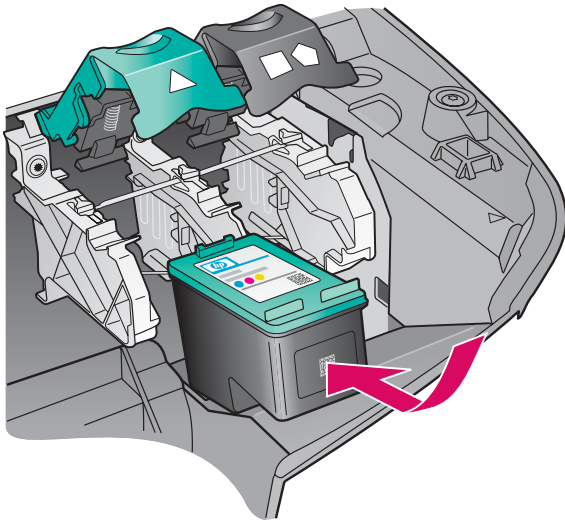
Tirare la linguetta rosa per rimuovere il nastro da **entrambe** le cartucce di stampa.

Ziehen Sie an der pinkfarbenen Lasche, um den Schutzfilm von **beiden** Druckpatronen zu entfernen.

Non toccare i contatti color rame e non tentare di riapplicare il nastro sulle cartucce.

Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte, und bringen Sie den Schutzfilm nicht wieder an.





Assicurarsi che la periferica sia **accesa** prima di continuare.

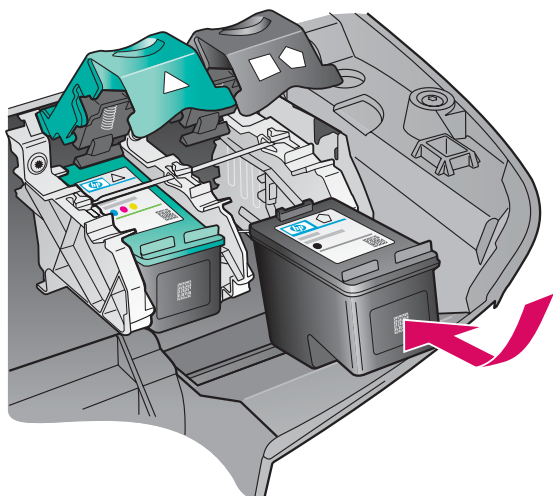
- a Tenere la cartuccia di stampa **in tricromia** con l'etichetta HP rivolta verso l'alto.
- b Collocare la cartuccia di stampa **in tricromia** davanti all'alloggiamento **sinistro**.
- c Spingere la cartuccia di stampa nell'alloggiamento fino a farla scattare in posizione.

Stellen Sie sicher, dass das Gerät **eingeschaltet** ist, bevor Sie fortfahren.

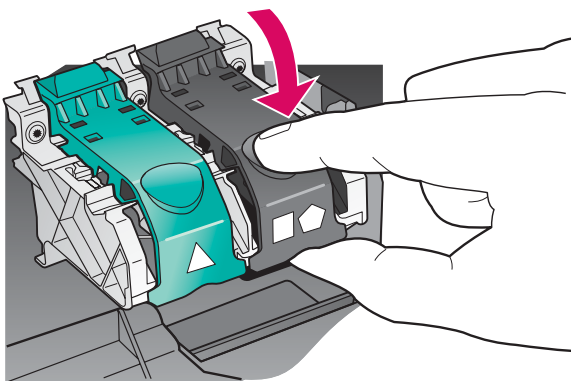
- a Halten Sie die **dreifarbige** Druckpatrone mit dem HP Etikett nach oben.
- b Platzieren Sie die **dreifarbige** Druckpatrone vor den **linken** Steckplatz.
- c Drücken Sie die Patrone fest in den Steckplatz, bis sie einrastet.



- a Tenere la cartuccia di stampa **del nero** con l'etichetta HP rivolta verso l'alto.
- b Collocare la cartuccia di stampa **del nero** davanti all'alloggiamento **destro**.
- c Spingere la cartuccia di stampa nell'alloggiamento fino a farla scattare in posizione.
- d Premere i pulsanti di chiusura, quindi chiudere lo sportello di accesso.

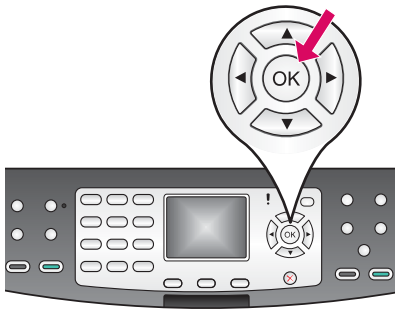


Le cartucce di stampa potrebbero non avere le stesse dimensioni.



- a Halten Sie die **schwarze** Druckpatrone mit dem HP Etikett nach oben.
- b Setzen Sie die **schwarze** Druckpatrone vor den **rechten** Steckplatz.
- c Drücken Sie die Patrone fest in den Steckplatz, bis sie einrastet.
- d Drücken Sie die Verriegelungen zum Verschließen nach unten, und schließen Sie dann die Zugangsklappe.

Die Druckpatronen können unterschiedlich groß sein.



- a** Premere **OK** a ogni richiesta di iniziare il processo di allineamento delle cartucce di stampa visualizzata sul pannello di controllo.

Il processo di allineamento potrebbe richiedere alcuni minuti.

- b** Quando la pagina viene stampata, il processo di allineamento è completato. Verificare lo stato sul display grafico a colori dell'unità HP all-in-one, quindi premere **OK**.

Riutilizzare o gettare questa pagina.



- a** Drücken Sie bei jeder Aufforderung im Bedienfeld **OK**, um die Ausrichtung der Druckpatronen zu starten.

Die Ausrichtung kann einige Minuten dauern.

- b** Nach dem Ausdrucken der Seite ist die Ausrichtung abgeschlossen. Überprüfen Sie auf dem Farbdisplay des HP All-in-One den Status, und drücken Sie anschließend **OK**.

Werfen Sie das Blatt weg, oder verwenden Sie es noch einmal.



- a** Accendere il computer, effettuare l'accesso, se necessario, quindi attendere la visualizzazione del desktop.

- b** Chiudere tutti i programmi aperti.

- a** Schalten Sie den Computer ein, melden Sie sich gegebenenfalls an, und warten Sie, bis der Desktop angezeigt wird.

- b** Schließen Sie alle offenen Programme.

A: Collegamento USB

Utilizzare questo tipo di collegamento se si desidera collegare la periferica direttamente al computer. **(Non collegarla fino a che non venga richiesto dal software.)**

Apparecchiatura necessaria: cavo USB.

Per istruzioni relative al collegamento USB, vedere la sezione A.

A: USB-Verbindung

Verwenden Sie diesen Verbindungstyp, wenn Sie das Gerät direkt an einen Computer anschließen möchten. **(Stellen Sie die Verbindung erst bei der entsprechenden Anweisung durch die Software her.)**

Erforderliche Ausrüstung: USB-Kabel.

Anweisungen für eine USB-Verbindung finden Sie in Abschnitt A.

B: Rete con cavo Ethernet (cablata)

Utilizzare questo tipo di collegamento se si desidera stabilire, tramite cavo Ethernet, un collegamento della periferica alla rete.

Apparecchiatura necessaria: hub/router/switch e cavo Ethernet.

Per istruzioni relative al collegamento tramite cavo Ethernet, vedere la sezione B.

B: (Drahtgebundenes) Ethernet-Netzwerk

Verwenden Sie diesen Verbindungstyp, wenn Sie das Gerät über ein Ethernet-Kabel mit Ihrem Netzwerk verbinden möchten.

Erforderliche Ausrüstung: Hub/Router/Switch und Ethernet-Kabel.

Anweisungen für eine Verbindung über ein Ethernet-Kabel finden Sie in Abschnitt B.

Se non si desidera collegare la periferica a un computer o alla rete, passare al capitolo **Configurazione del fax** nella Guida d'uso.

Fahren Sie mit dem Kapitel zur **Faxeinrichtung** im Benutzerhandbuch fort, wenn Sie das Gerät nicht an einen Computer oder ein Netzwerk anschließen.



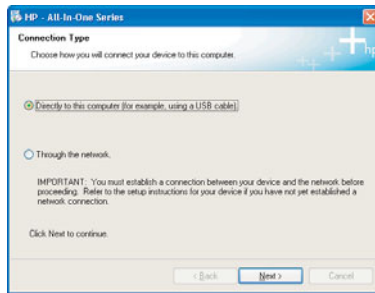
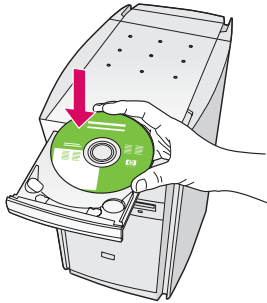
Sezione A: Collegamento USB

Abschnitt A: USB-Verbindung

A1

Inserire il CD corretto

Richtige CD einlegen



Utenti Windows:

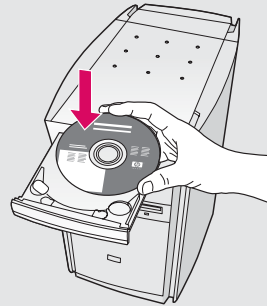
- Inserire il CD dell'unità HP all-in-one per **Windows**.
- Attendersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- Assicurarsi di selezionare **direttamente al computer** nella schermata **Tipo collegamento**. Passare alla pagina seguente.

Windows-Benutzer:

- Legen Sie die HP All-in-One **Windows**-CD ein.
- Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.
- Wählen Sie im Bildschirm **Verbindungstyp** die Option **Direkt an diesen Computer** aus. Fahren Sie mit der nächsten Seite fort.

Se la schermata di avvio non viene visualizzata, fare doppio clic su **Risorse del computer**, quindi sull'icona del **CD-ROM** e infine su **setup.exe**.

Wenn der Startbildschirm nicht angezeigt wird, doppelklicken Sie zunächst auf **Arbeitsplatz**, dann auf das **CD-ROM**-Symbol und schließlich auf die Datei **setup.exe**.



Utenti Macintosh:

Inserire il CD dell'unità HP all-in-one per **Macintosh**. Andare al punto successivo prima di installare il software.

Macintosh-Benutzer:

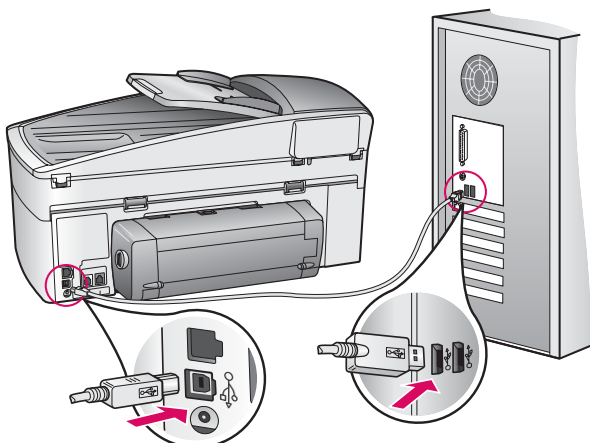
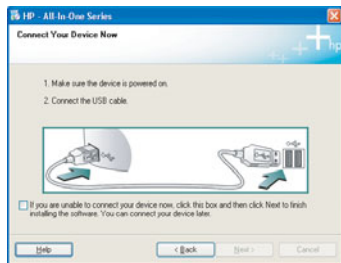
Legen Sie die HP All-in-One **Macintosh**-CD ein. Gehen Sie vor der Installation der Software zum nächsten Schritt über.

Utenti Windows:

- ⌚ Potrebbe essere necessario attendere qualche minuto prima che venga visualizzata la richiesta di collegare il cavo USB. Quando viene visualizzata la richiesta, collegare il cavo USB alla porta sul retro dell'unità HP all-in-one, quindi a una **porta USB qualsiasi** sul computer.

Windows-Benutzer:

- ⌚ Sie müssen eventuell einige Minuten warten, bis die Bildschirmaufforderung zum Anschließen des USB-Kabels erscheint. Sobald die Aufforderung angezeigt wird, verbinden Sie das USB-Kabel mit dem Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One Geräts und anschließend mit einem **beliebigen USB-Anschluss** des Computers.

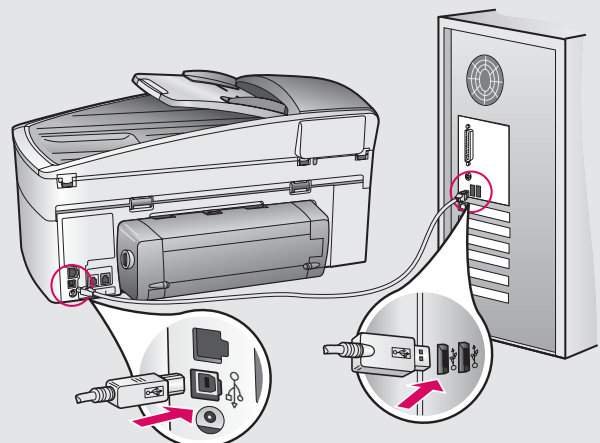


Utenti Macintosh:

- ⌚ Collegare il cavo USB alla porta sul retro di HP all-in-one, quindi a una **porta USB qualsiasi** sul computer.

Macintosh-Benutzer:

- ⌚ Verbinden Sie das USB-Kabel mit dem Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One Geräts und anschließend mit einem **beliebigen USB-Anschluss** Ihres Computers.



Se non viene visualizzata questa schermata, vedere la sezione **Risoluzione dei problemi** all'ultima pagina.

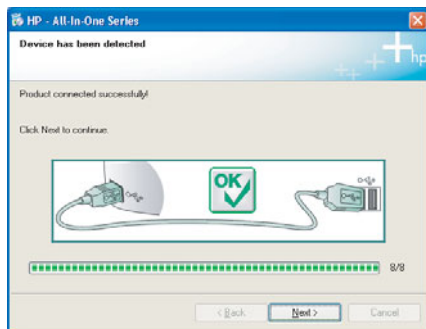
Wenn die hier dargestellten Bildschirme nicht angezeigt werden, finden Sie Informationen im letzten Abschnitt unter **Fehlerbehebung**.

Utenti Windows:

- b Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per completare le schermate **Configurazione guidata Fax** e **Accedi ora**.

Windows-Benutzer:

- b Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um die Bildschirme **Fax-Einrichtungsassistent** und **Jetzt registrieren** abzuschließen.

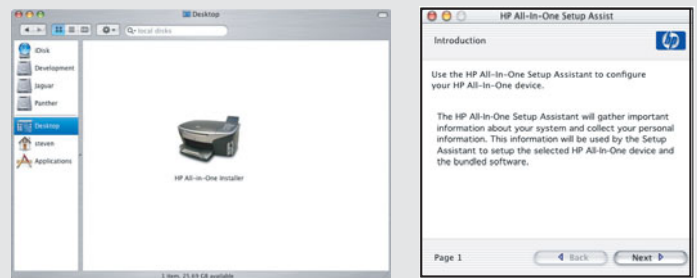


Utenti Macintosh:

- b Fare doppio clic sull'icona **HP All-in-One Installer**.
- c Assicurarsi di aver completato tutte le schermate, compresa la procedura Setup Assistant. Selezionare **USB**. Inoltre, fare clic sul pulsante **Centro Stampa** per aggiungere l'unità HP all-in-one all'elenco delle stampanti.

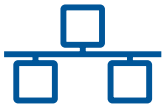
Macintosh-Benutzer:

- b Doppelklicken Sie auf das **HP All-in-One Installer** Symbol.
- c Stellen Sie sicher, dass Sie die Anweisungen in allen Bildschirmen befolgt und den Einrichtungsassistenten abgeschlossen haben. Wählen Sie **USB**. Klicken Sie außerdem auf die Schaltfläche **Print Center**, um das HP All-in-One Gerät zu Ihrer Druckerliste hinzuzufügen.



Passare al punto 17 a pagina 14.

Fahren Sie mit Schritt 17 auf Seite 14 fort.



Sezione B: Rete con cavo Ethernet (cablata)

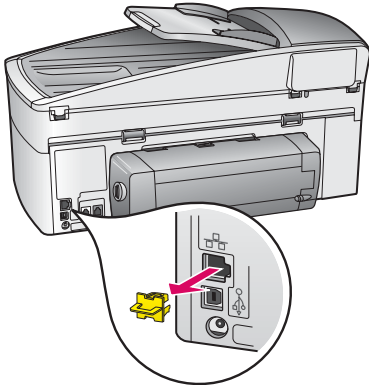
Abschnitt B: (Drahtgebundenes) Ethernet-Netzwerk

B1

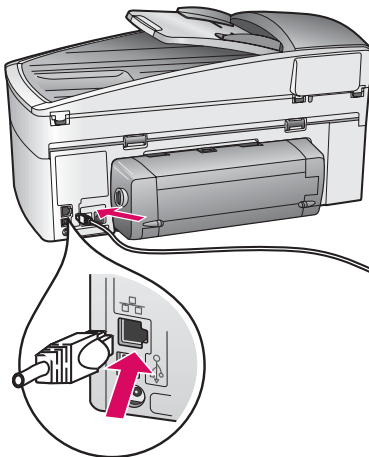
Collegare il cavo Ethernet

Ethernet-Kabel anschließen

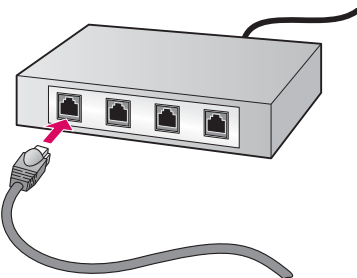
a



b



c

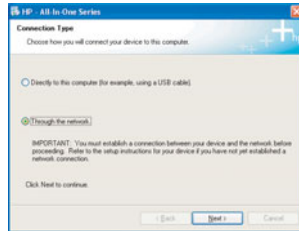
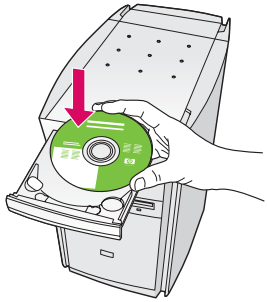


- a** Rimuovere il fermo giallo dalla parte posteriore della periferica.
- b** Collegare un'estremità del cavo Ethernet alla porta Ethernet sulla parte posteriore della periferica.
- c** Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet al hub/router/switch. Se il cavo non è abbastanza lungo, è possibile acquistare un cavo più lungo.

Importante: non collegare il cavo Ethernet a un modem via cavo. È necessario che la rete sia funzionante. Se è già stato collegato un cavo USB, non collegare il cavo Ethernet.

- a** Entfernen Sie den gelben Stecker von der Rückseite des Geräts.
- b** Verbinden Sie ein Ende des Ethernet-Kabels mit dem Ethernet-Anschluss auf der Rückseite des Geräts.
- c** Schließen Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels an den Hub/Router/Switch an. Wenn das Kabel nicht lang genug ist, können Sie ein längeres erwerben.

Wichtig: Schließen Sie das Ethernet-Kabel nicht an ein Kabelmodem an. Sie müssen über ein funktionierendes Netzwerk verfügen. Schließen Sie das Ethernet-Kabel nicht an, wenn Sie bereits das USB-Kabel angeschlossen haben.



Utenti Windows:

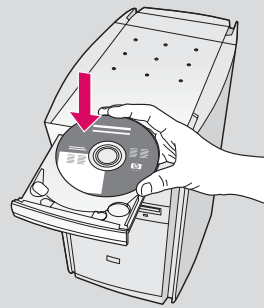
- Inserire il CD dell'unità HP all-in-one per **Windows**.
- Attendersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- Assicurarsi di selezionare **tramite rete** nella schermata **Tipo collegamento**.
- Attendersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo. È necessario accettare entrambi i messaggi firewall per completare l'installazione.

Windows-Benutzer:

- Legen Sie die HP All-in-One **Windows**-CD ein.
- Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.
- Wählen Sie im Bildschirm **Verbindungstyp** die Option **Über das Netzwerk** aus.
- Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen. Sie müssen beide Firewallmeldungen bestätigen, ansonsten schlägt die Einrichtung fehl.

Se la schermata di avvio non viene visualizzata, fare doppio clic su **Risorse del computer**, quindi sull'icona del **CD-ROM** e infine su **setup.exe**.

Wenn der Startbildschirm nicht angezeigt wird, doppelklicken Sie zunächst auf **Arbeitsplatz**, dann auf das **CD-ROM-Symbol** und schließlich auf die Datei **setup.exe**.

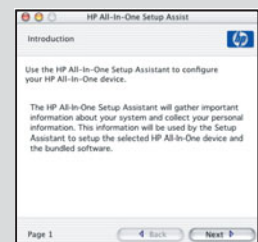
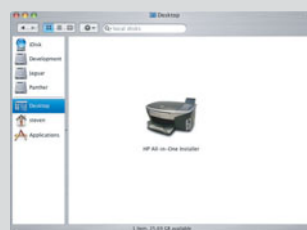


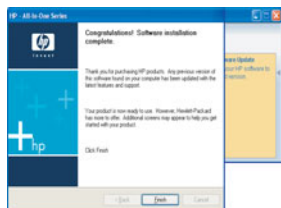
Utenti Macintosh:

- Inserire il CD dell'unità HP all-in-one per **Macintosh**.
- Fare doppio clic sull'icona **HP All-in-One Installer**.
- Assicurarsi di aver completato tutte le schermate, compresa la procedura Setup Assistant. Selezionare **TCP/IP**. Inoltre, fare clic sul pulsante **Centro Stampa** per aggiungere l'unità HP all-in-one all'elenco delle stampanti.

Macintosh-Benutzer:

- Legen Sie die HP All-in-One **Macintosh**-CD ein.
- Doppelklicken Sie auf das **HP All-in-One Installer** Symbol.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Anweisungen in allen Bildschirmen befolgt und den Einrichtungsassistenten abgeschlossen haben. Wählen Sie **TCP/IP**. Klicken Sie außerdem auf die Schaltfläche **Print Center**, um das HP All-in-One Gerät zu Ihrer Druckerliste hinzuzufügen.



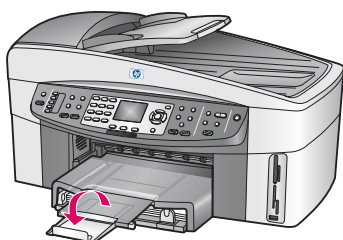


La visualizzazione della schermata **Congratulazioni!** indica che l'unità HP all-in-one è pronta per essere utilizzata. Per iniziare, consultare la Guida d'uso o la guida in linea.

Se sono presenti altri computer collegati alla rete, passare al punto successivo.

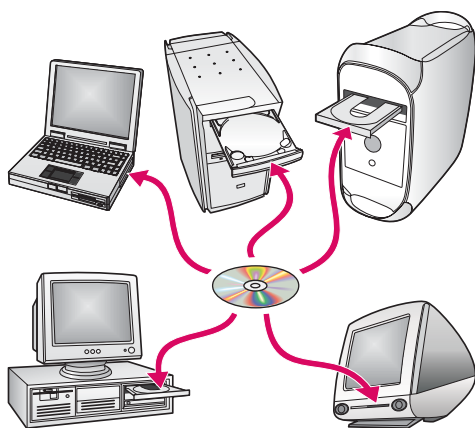
Sobald der Bildschirm **Herzlichen Glückwunsch!** angezeigt wird, können Sie mit dem HP All-in-One Gerät arbeiten. Im Benutzerhandbuch sowie in der Online-Hilfe finden Sie Anleitungen für die Verwendung des Geräts.

Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, wenn sich weitere Computer in Ihrem Netzwerk befinden.



Per accertarsi che la carta venga raccolta nel vassoio di uscita, estrarre l'estensione del vassoio della carta.

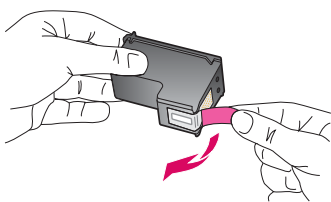
Ziehen Sie die Papierfachverlängerung aus, um zu verhindern, dass Papier aus dem Ausgabefach fällt.



Se sono presenti altri computer collegati alla rete, installare il software HP all-in-one su ogni computer. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo. Assicurarsi di scegliere il tipo di collegamento da stabilire tra la rete e l'unità HP all-in-one (non tra il computer e la rete).

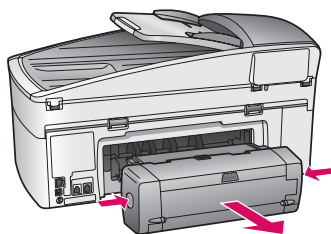
Installieren Sie die HP All-in-One Software auf jedem einzelnen Computer, wenn sich in Ihrem Netzwerk mehrere Computer befinden. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wählen Sie als Verbindungstyp die Verbindung zwischen Netzwerk und HP All-in-One (nicht zwischen Computer und Netzwerk) aus.

Risoluzione dei problemi



Problema: dopo aver inserito le prime cartucce, viene visualizzato il messaggio **Rimuovere e controllare le cartucce di stampa**.

Soluzione: rimuovere le cartucce di stampa. Assicurarsi di aver rimosso tutto il nastro dai contatti in rame. Chiudere lo sportello di accesso.



Problema: la carta è inceppata.

Soluzione: spegnere la periferica, quindi rimuovere l'accessorio per la stampa fronte/retro. Estrarre attentamente la carta. Re-inserire l'accessorio di stampa. Accendere la periferica. Caricare nuovamente la carta.



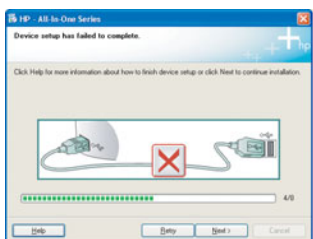
Problema: non è stata visualizzata la schermata di richiesta di collegare il cavo USB.

Soluzione: rimuovere e reinserire il CD dell'unità HP all-in-one per **Windows**. Vedere la sezione A.



Problema: viene visualizzata la schermata **Installazione guidata hardware di Microsoft**.

Soluzione: fare clic su **Annulla**. Scollegare il cavo USB, quindi inserire il CD dell'unità HP all-in-one per **Windows**. Vedere la sezione A.



Problema: viene visualizzata la schermata **Non è stato possibile completare la configurazione della periferica**.

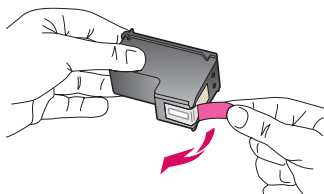
Soluzione: assicurarsi che la mascherina del pannello di controllo sia stata applicata correttamente. Scollegare l'unità HP all-in-one e collegarla di nuovo. Controllare tutti i collegamenti. Assicurarsi che il cavo USB sia stato collegato al computer. Non collegare il cavo USB alla tastiera o all'hub non alimentato. Vedere la sezione A.



Problema: il software Macintosh non viene installato.

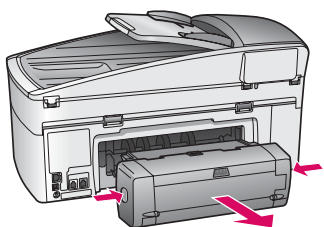
Soluzione: assicurarsi che il cavo USB sia stato collegato al computer prima di installare il software. Non collegare il cavo USB alla tastiera o all'hub non alimentato. Vedere la sezione A. Per problemi relativi al software di rete, vedere la Guida di rete.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida d'uso. Stampato su carta riciclata.
Accedere al sito www.hp.com/support per richiedere assistenza.



Problem: Die Meldung **Druckpatronen entfernen und überprüfen** wird nach dem Einsetzen der Druckpatronen angezeigt.

Lösung: Entfernen Sie die Druckpatronen. Stellen Sie sicher, dass der Schutzfilm vollständig von den Kupferkontakten entfernt wurde. Schließen Sie die Zugangsklappe.



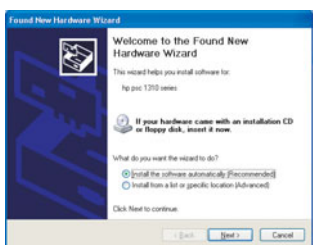
Problem: Es liegt ein Papierstau vor.

Lösung: Schalten Sie das Gerät aus, und entfernen Sie das Zubehör für das beidseitige Drucken. Ziehen Sie jegliches Papier vorsichtig heraus. Setzen Sie das Zubehör für beidseitiges Drucken wieder ein. Schalten Sie das Gerät ein. Legen Sie wieder Papier ein.



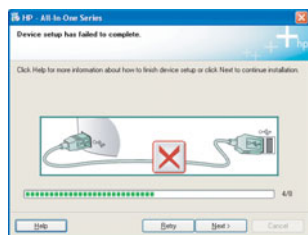
Problem: Sie haben die Bildschirmaufforderung für das Anschließen des USB-Kabels nicht gesehen.

Lösung: Entfernen Sie die HP All-in-One **Windows**-CD, und legen Sie sie anschließend wieder ein. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt A.



Problem: Auf dem Bildschirm wird der **Hardware-Assistent von Microsoft Windows** angezeigt.

Lösung: Klicken Sie auf **Abbrechen**. Ziehen Sie zunächst das USB-Kabel ab, und legen Sie anschließend die HP All-in-One **Windows**-CD ein. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt A.



Problem: Auf dem Bildschirm wird die Meldung **Geräteinstallation konnte nicht abgeschlossen werden** angezeigt.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass die Bedienfeldschablone fest angebracht ist. Stecken Sie das HP All-in-One Gerät aus, und schließen Sie es wieder an. Überprüfen Sie alle Verbindungen. Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel am Computer angeschlossen ist. Schließen Sie das USB-Kabel nicht an eine Tastatur oder einen Hub ohne Stromversorgung an. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt A.



Problem: Die Macintosh-Software kann nicht installiert werden.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel am Computer angeschlossen ist, bevor Sie mit der Installation der Software beginnen. Schließen Sie das USB-Kabel nicht an eine Tastatur oder einen Hub ohne Stromversorgung an. Lesen Sie Abschnitt A. Informationen zu Problemen mit der Netzwerksoftware finden Sie im Netzwerkhandbuch.

